FECHA: 10/nov/2025 **HORA: INICIAL** 08:30 am **HORA: FINAL** 12::30 pm

LUGAR: Auditorio Hospital Carlos Holmes Trujillo

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN (Marca con X)

Sensibilización ☐ Capacitación ☐ Acompañamiento ■ Seguimiento ☐ Jornada ☐

Articulación ☐ Otro, Cuál: _____

TIPO (Marca con X)

Individual: ☐ Colectiva: ■

MODALIDAD (Marca con X)

Virtual: ☐ Presencial: ■

DATOS DEL ENTORNO (Marca con X)

Educativo: ☐ Comunitario: ☐ Laboral: ■ Institucional: ☐ Hogar: ☐

Datos de quien recibe la intervención: Equipos Papsivi de las E.S.E. Oriente, Ladera y Sur Oriente.
Nombre o Institución: Empresas Sociales del Estado Ladera, Oriente y Sur Oriente.
Contacto: Flor Hernández Herrera
Correo: flor.hernandez@cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

1. **OBJETIVO**: Participar en el encuentro de cuidado emocional liderado por la E.S.E. Oriente, dirigido al talento humano del programa PAPSIVI de las E.S.E. Ladera, Oriente y Suroriente, en el marco de la Gestión Pública en Salud y conforme a la Resolución 1166 de 2018.

2. ORDEN DEL DÍA:

2.1. Saludo y bienvenida
2.2. Desarrollo del encuentro de cuidado emocional.
2.3. Resultados alcanzados.
2.4. Conclusiones o recomendaciones.

3. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:

Saludo y bienvenida.

El encuentro de cuidado emocional, enmarcado en la Estrategia Complementaria del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI), según lo establecido en la Resolución 1166 de 2018 del Ministerio de Salud y Protección Social, dio inicio con un saludo a cargo de la referente técnica del componente de víctimas de la Secretaría de Salud, Flor Hernández.

Este espacio estuvo liderado por la E.S.E. Oriente y dirigido al talento humano del PAPSIVI de las E.S.E. Ladera, Oriente y Suroriente, en el marco de la Gestión Pública en Salud, como parte del compromiso interinstitucional con el cuidado integral de quienes acompañan los procesos de recuperación y reparación de la población víctima del conflicto armado en Colombia.

Durante su intervención, la profesional Flor Hernández dio la bienvenida a los equipos, destacando la importancia de estos encuentros como escenarios de contención emocional, fortalecimiento del autocuidado y reflexión colectiva frente a los impactos psicosociales que conlleva el ejercicio profesional en contextos de alta exigencia emocional. Asimismo, recordó que la participación en estos espacios está contemplada dentro de las acciones de bienestar y cuidado del talento humano del programa.

Desarrollo del encuentro de cuidado emocional.

Posteriormente, se dio paso a la intervención del Coach Bryan Viafara, integrante del área de Talento

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Humano de la Secretaría Distrital de Salud, quien desarrolló una actividad experiencial y participativa orientada a la conformación de equipos bajo determinados criterios. Cada grupo debía cumplir con retos diseñados para poner a prueba y fortalecer habilidades como la comunicación asertiva, la concertación, la coordinación, la toma de decisiones colectivas y la resolución de problemas. Durante el ejercicio, los participantes se enfrentaron a dinámicas que, además de propiciar diversión y recreación, favorecieron el compañerismo, la cooperación y la cohesión del grupo. Estas dinámicas contribuyeron a evidenciar la importancia de la confianza, el liderazgo compartido y la corresponsabilidad en el logro de objetivos comunes.

El ejercicio fortaleció competencias como la escucha activa, el respeto por las ideas del otro, la apertura al consenso y el reconocimiento de las fortalezas individuales en función de una meta compartida. Asimismo, se generó un ambiente de confianza, integración y fortalecimiento de vínculos, aspectos fundamentales en el marco del cuidado emocional del talento humano. Esta técnica vivencial respondió a los propósitos del encuentro, al fomentar espacios de interacción significativa, aprendizajes colaborativos y reconocimiento mutuo, todo ello enmarcado en los lineamientos del PAPSIVI y en el compromiso institucional con el bienestar de quienes acompañan los procesos psicosociales de atención a las víctimas del conflicto armado

Para cerrar la dinámica, el Coach generó un espacio de reflexión en el que los participantes pudieron socializar sus percepciones frente a la experiencia, identificar aprendizajes individuales y colectivos, así como valorar la importancia de trasladar estos logros al ámbito laboral y
personal.

Consecutivamente, se dio paso a la profesional psicosocial Eva María Sanclemente, quien desarrollo un taller centrado en fortalecer las habilidades de comunicación asertiva en los equipos territoriales del PAPSIVI, promoviendo relaciones colaborativas, empáticas y respetuosas entre los profesionales y con las comunidades atendidas.

El espacio se desarrolló bajo una metodología vivencial y participativa, centrada en el aprendizaje experiencial, la reflexión colectiva y la integración emocional, mediante dinámicas de sensibilización, dramatización y respiración consciente.

El encuentro inició con la dinámica “El hilo que nos conecta”, que permitió generar un ambiente de confianza y cohesión al simbolizar, a través de un ovillo de lana, la red de vínculos que une a los equipos territoriales. Posteriormente, se realizó la activación conceptual “Los tres estilos de comunicación”, donde los participantes identificaron los estilos pasivo, agresivo y asertivo,

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

reflexionando sobre su impacto en el clima laboral y en la atención psicosocial.

En la actividad central “La palabra en movimiento”, los equipos representaron situaciones cotidianas del trabajo en territorio, mostrando primero una comunicación no asertiva y luego una asertiva, lo que permitió evidenciar cómo esta última favorece el diálogo, la resolución de conflictos y la cooperación. La jornada finalizó con el ejercicio de relajación y meditación guiada “Comunicar desde el centro”, que promovió la calma, la conciencia emocional y el equilibrio interno como base para una comunicación empática y efectiva.

En conjunto, el taller fortaleció competencias como la escucha activa, la empatía y la validación emocional, reafirmando la comunicación asertiva como una práctica esencial de cuidado emocional y bienestar del talento humano que acompaña los procesos psicosociales del PAPSIVI.

4. RESULTADOS ALCANZADOS:

El encuentro de cuidado emocional permitió fortalecer de manera significativa las habilidades relacionales y comunicativas del talento humano del PAPSIVI, promoviendo un ambiente de confianza, colaboración y cohesión entre los equipos territoriales. A través de las actividades experienciales desarrolladas por el Coach Bryan Viafara y la profesional psicosocial Eva María Sanclemente, los participantes potenciaron competencias como la comunicación asertiva, la escucha activa, la empatía, la concertación y el liderazgo compartido, evidenciando una mayor disposición al trabajo en equipo y a la resolución conjunta de problemas.

Las dinámicas favorecieron la reflexión sobre los estilos comunicativos y su impacto en el clima laboral, así como la comprensión del autocuidado emocional como un componente fundamental para el ejercicio profesional en contextos de alta exigencia emocional. De igual manera, se generó un ambiente de integración y bienestar, reafirmando la importancia del cuidado mutuo y la corresponsabilidad institucional frente a la salud mental del talento humano.

5. CONCLUSIONES O RECOMENDACIONES

El espacio, liderado por la E.S.E. Oriente y desarrollado en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución 1166 de 2018 del Ministerio de Salud y Protección Social, dio cumplimiento a los propósitos de la Estrategia Complementaria del PAPSIVI al promover el cuidado emocional y el fortalecimiento de los equipos territoriales desde una perspectiva de bienestar integral. Se concluye que los encuentros de esta naturaleza contribuyen significativamente a la prevención del

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

desgaste emocional, al fortalecimiento del sentido de pertenencia y a la mejora del clima organizacional, en el marco de la Gestión Pública en Salud.

Se recomienda dar continuidad periódica a estos espacios de cuidado y formación, integrándolos como parte de la estrategia de bienestar laboral del componente de víctimas. Asimismo, se sugiere replicar las experiencias vivenciales de comunicación asertiva con otros equipos, con el fin de extender sus beneficios a las interacciones con las comunidades atendidas y consolidar un enfoque de atención más empático, colaborativo y humano.

6. REGISTRO FOTOGRÁFICO



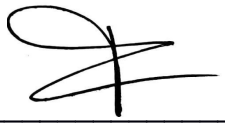
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



FLOR HERNANDEZ HERRERA
Cargo: Referente tecnico – Componente de victimas
Grupo: Enfoque Diferencial
Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali



EVA MARIA SANCLEMENTE
Cargo: Profesional Psicosocial – Contratista
Grupo: Enfoque Diferencial
Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali



PAOLA XIMENA CEBALLOS G.
Cargo: Profesional Psicosocial – Contratista
Grupo: Enfoque Diferencial
Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali

Anexar listado de asistencia

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007 VERSIÓN: 002

ACTA DE REUNIÓN N°

FECHA: 10 nov 12025
HORA INICIAL: 08:30 am
HORA FINAL: 12:30 pm
LUGAR: Auditorio Hospital Carlos Holmes Trujillo.

OBJETIVO: Participar en el encuentro de cuidado emocional liderado por la E.S.E. Oriente, dirigido al talento humano del Programa Psicosocial de las E.S.E Ladera, Oriente y Sur Oriente en el marco de la Gestión de la Salud Pública y Conforme a la Resolución 1166 de 2018.

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Brenda C. Villegas Montaño	Ese Oriente	3156431909	Yinacristina48@gmail.com	Brenda Villegas
2	Andrés Felipe Jesi S.	ESE LADERA	3175523892	akeal@hellasorjes.edu.co	
3	Angie Melissa Guerrero U.	ESE Oriente	3003602286	Melissaguerrero532@gmail.com	Angie Guerrero
4	Brenda Ramirez Lainez	ese Oriente	3174623508	br753760@gmail.com	Brenda Ramirez
5	Angela Del Castillo	ESE Oriente	3023941138	angelacelestico sce@gmail.com	Angele.
6	Ana María López Castillo	ESE Oriente	3153926215	anamaria02lc@gmail.com	Ana María López C
7	Mª Camila Fernández	ESE Oriente	3157947653	Kami_Fernandez73@hotmail.com	
8	Elsa Nidia Vente B.	E.S.E Oriente	3158133524	elniveba@yahoo.com	
9	Lina Beatriz Tamayo Cano	ESE. Oriente.	3247256165	Lilo-to19@hotmail.com	Lina Tamayo C.
10	Liliana Anchico P.	ESE Oriente	3187738839	anchicoliliana3@gmail.com	Liliana Anchico
11	Yurika paternina Ramirez	ESE LADERA	3166857018	paterninayurika@gmail.com	Yurika paternina
12	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
13	Yercy Viveros Cuero	ese oriente	3174395269	viverosyerci@gmail.com	Yercy
14	Paola Andrea Tunubalá C.	ESE ladera	3105382268	paolatc99@gmail.com	Paola Tunubalá
15	Heidy Tatiana Calvo Pinanco	ESE Ladera	3206660916	tatiana calvo2111@gmail.com	tatiana calvo.
16	Dersi tatiana cardenas	ESE ladera	3173850968	psicologiacocientecardersi@gmail.com	Dersi C.
17	Diber Alexander otalvaro Gomez	ESE Ladera	3007721924	Diberalexander@Hotmail.Com.	
18	Karen Dayana Hincapie M	ESE LADERA	3146550451	Karendayanaadm@gmail.com	Karen Dayana H.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007 VERSIÓN: 002

ACTA DE REUNIÓN Nº

FECHA: 10 / NOV / 2025
HORA INICIAL: 08:30 am
HORA FINAL: 12:30 pm
LUGAR: Auditorio Hospital Carlos Holmes Trujillo

OBJETIVO: Participar en el encuentro de Cuidado emocional liderado por la E.S.E Oriente, dirigido al talento humano del Programa Papsivi de las E.S.E Ladera, Oriente y Sur Oriente en el marco de la Gestión Pública de la Salud y Conforme a la Resolución 1166 de 2018.

ASISTENTES

Nº	Nombre	Organismo/Entidad	Telefono	Correo Electrónico	Firma
1	Diana Fernanda Cano	Ese oc.	3243216016	fernandacano6230@gmail	
2	Cristian H. Rascos	AGESOL	3157540296	riascos.cristian@correounalle	Cristian E. Riascos
3	maria olaya lucio	AGESOL	3777491025	ingmid.lucio@gmail.com	ingrid olc
4	Maria Eugenia Nuñez V.	AGSOL	3153087776	maria01995137@gmail.com	
5	David Navarro Caicedo	Ese oc	3144316555	david.nc2020@gmail.com	
6	Sandra patricia Bonilla	ESE oriente	3135655568	patriciabonilla999@gmail.com	
7	Daniela camila lamahant	ese oriente	3145729170	daniela.lamahanch@gmail	Daniela camila
8	Carolina dava	Ese oriente	3508324160	Carlamedina55@gmail.com	Carolina D
9	Diana Carolina Torres	Oriente	3173477279	diana.carol.notenes376@gmail.com	DIANA
10	Elena Murillo Bario	Ese oriente	3152037786	elena21murillo@gmail.com	Elena Murillo B
11	Ana patricia Sinisterra H.	ESE Suroriente	3157543653	sinisterraanapatricia@gmail.com	Ana patricia Sinisterra
12	Viviana Balanta Mena	Ese Suroriente	3226457444	balanta.viviana3@gmail.com	Viviana Balanta Mena
13	Alix Quiñonez Tapias	Ese Suroriente	3152474861	yanis_liveC hotmail.com	Alix Quiñonez
14	Lina maria Narvaez walls	E.S.E Suroriente	3122501762	linamaria.narvaezwalls@gmail.com	Lina walls
15	Daniela Bejarano C.	Red de Ladera	3156202750	danielaibleon0712@gmail.com	
16	Angeli Tatiana Rivas Soni	Red de salud ladera	3177747730	PSI.rivas@gmail.com	Angeli Rivas
17	Andres marquinez	Ladera	3156446414	andresmarquinez@outlook.es	
18	Laura Valentina Vidal	ESE Oriente	3006386004	lauravalen13@gmail.com	Laura Vidal

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida la reproducción o modificación sin autorización de la misma.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007 VERSIÓN: 002

ACTA DE REUNIÓN N°

FECHA:	10 / nov / 2025
HORA INICIAL:	08:30 am
HORA FINAL:	12:30 pm
LUGAR:	Auditorio Hospital Carlos Holmes Trujillo.

OBJETIVO: participar en el encuentro de Cuidado emocional liderado por la E.S.E Oriente, dirigido al talento humano del programa Papsivi de las E.S.E. Ladera, Oriente y Sur Oriente en el marco de la Gestión Pública y Conforme a la Resolución 1166 de 2018.

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Diana Fernanda Cruz	Aperoc.	3249321604	fernandacruzedo2@gmail.com	Diana Cruz
2	DEISA JANINA NUÑEZ	ESE Oriente	3103052323	DEISA.Z@hotmail.com	DEISA NUÑEZ
3	Angela P. Rosero N.	LADera	3246858046	Angelaarm1220@gmail.com	ARN
4	Anacybe mambuque	Sur oriente	3242565949	ara.admon2025@gmail.com	
5	Eva María Sandoval	SSPM - Enfoque	3127600586	eva.sandovalcali@gmail.com	
6	Paola Ximena Ceballos	SSVP - Enf. Dif.	3052711136	paola.ceballos@cali.gov.co	
7	Flor Hernandez Herrera	SSD Enfoque Dif.	3162359114	flor.hernandez@cali.gov.co	Flor Hernandez H.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde

Powered by CamScanner